

**Положение
о подарочных сертификатах**

Москва
2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ	5
3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ	5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) определяет порядок приобретения и использования подарочных сертификатов Федерального государственного унитарного предприятия «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» (сокращенное наименование – РТРС), представленного Филиалом РТРС «МРЦ» (далее – Филиал), ИНН 7717127211, КПП 771702001, юридический и почтовый адрес: 127427, г. Москва, ул. Академика Королева, д. 15, корп. 2.

1.2. Определения и термины, используемые в настоящем Положении:

Подарочный сертификат – документ, подтверждающий внесение физическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг, оказываемых Филиалом на Останкинской телебашне (далее – услуги), и дающий каждому такому физическому лицу право получить услугу посредством обмена подарочного сертификата на услугу. Подарочный сертификат является собственностью Филиала.

VIP сопровождение – индивидуальное сопровождение администратором Экскурсионного бюро держателя подарочного сертификата и лица, его сопровождающего, по территории Филиала, а именно: организация получения пропуска на посещение Останкинской телебашни без очереди, сопровождение от касс Экскурсионного бюро до лифта Останкинской телебашни, обеспечение прохода на Останкинскую телебашню через КПП без очереди.

Покупатель подарочного сертификата – физическое лицо, оплатившее подарочный сертификат в счет оплаты услуг, реализуемых Филиалом.

Держатель подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.3. Каждый подарочный сертификат выпускается на два лица.

1.4. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель подарочного сертификата имеет право подарить либо иным способом передать подарочный сертификат третьему лицу. Филиал не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях покупателем либо третьим лицом передается подарочный сертификат. При передаче подарочного сертификата покупатель подарочного сертификата или третье лицо обязано проинформировать лиц, получающих подарочный сертификат, об условиях получения по нему услуг в соответствии с настоящим Положением, в том числе об ограничении допуска на Останкинскую телебашню согласно п. 1.20 настоящего Положения.

1.5. Правила оплаты и получения подарочного сертификата регулируются настоящим Положением.

1.6. Положение о подарочных сертификатах утверждается приказом Филиала.

1.7. В обращение введены подарочные сертификаты следующей номинальной стоимости:

- 3'000 (Три тысячи) Р;
- 4'000 (Четыре тысячи) Р.

1.8. Подарочные сертификаты дают право на получение следующих услуг:

- подарочный сертификат номинальной стоимостью 3'000 Р – посещение смотровой площадки Останкинской телебашни (отметка 337 м) с VIP сопровождением на два лица;
- подарочный сертификат номинальной стоимостью 4'000 Р – посещение смотровой площадки Останкинской телебашни (отметка 337 м) и технического маршрута (отметка 85 м) Останкинской телебашни с VIP сопровождением на два лица.

1.9. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный (безналичный) расчет и используется для приобретения услуг, оказываемых Филиалом

на момент обращения по адресу: г. Москва, ул. Академика Королева, д. 15, корп. 1 (Останкинская телебашня).

1.10. Подарочный сертификат представляет собой пластиковую карту, вложенную в бумажный конверт.

1.11. Подарочные сертификаты содержат следующую информацию:

1.11.1. идентификационный номер и штрихкод;

1.11.2. номинальную стоимость подарочного сертификата;

1.11.3. перечень услуг, предоставляемых держателю подарочного сертификата;

1.11.4. срок действия подарочного сертификата;

1.11.5. контактную информацию для бронирования услуг.

1.12. Подарочный сертификат подтверждает право держателя данного подарочного сертификата на получение услуг, указанных на подарочном сертификате.

1.13. На приобретение подарочного сертификата не распространяются скидки и акции, а также рекламные материалы (флаер, купон, буклет Филиала и т.п.).

1.14. В случае утери, порчи или кражи подарочный сертификат не восстанавливается, при этом неиспользованные денежные средства держателю или покупателю подарочного сертификата не возвращаются.

1.15. Подарочный сертификат не является ценной бумагой и не подлежит возврату, обмену на денежные средства либо размену на подарочные сертификаты меньшего номинала.

1.16. Филиал, в соответствии с условиями настоящего Положения, обязуется оказать любому лицу (держателю подарочного сертификата), предъявившему подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя и оснований получения подарочного сертификата, услуги, указанные в подарочном сертификате, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящему Положению.

1.17. Получить услуги согласно настоящему Положению могут только физические лица.

1.18. Срок действия подарочного сертификата указан на самом подарочном сертификате.

1.19. Подарочный сертификат является публичной офертой. Приобретение подарочного сертификата означает согласие приобретателя подарочного сертификата с настоящим Положением.

1.20. В соответствии с требованиями Анализа уровня обеспечения пожарной безопасности и расчета пожарного риска для людей при эвакуации с Останкинской телебашни, разработанного и утвержденного ФГБУ ВНИИПО МЧС России, к посещению Останкинской телебашни не допускаются:

– граждане в возрасте младше 7 лет;

– лица с явными признаками алкогольного или наркотического опьянения;

– граждане, относящиеся к маломобильным группам населения по СНиП 35-01-2001.

В случае если Филиал на основании настоящего пункта отказал держателю подарочного сертификата или лицу, его сопровождающему, в допуске на Останкинскую телебашню, то услугу, указанную в подарочном сертификате, вправе получить лицо (держатель подарочного сертификата или лицо, его сопровождающее), допущенное к посещению Останкинской телебашни, единолично, с учетом п. 1.23 настоящего Положения.

1.21. Филиал оказывает услуги по подарочным сертификатам при наличии свободных мест на смотровых площадках Останкинской телебашни.

На техническом маршруте (отметка 85 м) Останкинской телебашни одновременно могут находиться не более 15 человек: 1 группа посетителей, из расчета 14 человек и 1 работник Экскурсионного бюро. Подъем каждой последующей группы начинается не раньше, чем предыдущая группа покинет отметку 85 м.

На смотровой площадке Останкинской телебашни (отметка 337 м) и в залах Ресторанного комплекса «Седьмое небо», расположенных на Останкинской телебашне, одновременно могут находиться не более 314 человек, из расчета: 43 работника Филиала, 271 посетитель, в том числе рекомендованное количество детей в возрасте от 7 до 12 лет – 80 человек.

1.22. Основное место реализации подарочных сертификатов – павильоны «Сувениры» по адресам: 127427, г. Москва, ул. Академика Королева, д. 15, корп. 1 и корп. 2.

Филиал оставляет за собой право дополнительно реализовывать подарочные сертификаты в местах, не указанных в настоящем пункте.

1.23. Каждый подарочный сертификат рассчитан на два лица. Держатель подарочного сертификата вправе без второго лица посетить Останкинскую телебашню. В указанном случае Филиал не несет дополнительные обязательства, в том числе финансовые (а также за частичный возврат оплаченных за подарочный сертификат денежных средств), перед покупателем подарочного сертификата, держателем подарочного сертификата или третьими лицами и претензии по данным основаниям к рассмотрению Филиалом не принимаются.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Филиал обязуется оказать услугу, указанную в подарочном сертификате, в пределах номинала подарочного сертификата.

2.2. Номинал подарочного сертификата нанесен цифрами на подарочный сертификат. Для получения подарочного сертификата покупатель обязан оплатить номинальную стоимость подарочного сертификата. Стоимость сертификата равна номиналу и выражена в валюте Российской Федерации, то есть единица номинальной стоимости подарочного сертификата приравнивается к 1 (Один) рублю Российской Федерации.

2.3. В соответствии с подарочным сертификатом Филиал исполняет в пользу держателя подарочного сертификата, заявившего о своем праве, необходимые действия по оказанию услуги в пределах номинальной стоимости подарочного сертификата, указанной в нем.

2.4. Держатель подарочного сертификата может предварительно забронировать дату и время получения услуг по телефону, указанному на подарочном сертификате.

2.5. При оплате услуг подарочным сертификатом держатель получает в кассе кассовый чек с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

2.6. Поврежденные подарочные сертификаты являются недействительными и не принимаются к получению услуг.

2.7. Филиал не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку он является предьявительским.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Приобретение подарочного сертификата подтверждает, что покупатель в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования подарочным сертификатом и согласен на эти условия.

3.2. Сумма денежных средств, внесенных покупателем подарочного сертификата,

соответствует номиналу, указанному на лицевой стороне выбранного им подарочного сертификата, и является предоплатой, которая засчитывается в счет оплаты услуг.

3.3. В случае если в течение срока действия подарочного сертификата (п. 1.18 настоящего Положения) покупатель или держатель подарочного сертификата не воспользовался им и не приобрел услуги, то денежные средства, оплаченные в счет приобретения подарочного сертификата, остаются в распоряжении Филиала и возврату не подлежат, услуги Филиалом не оказываются.

3.4. Для получения услуги держатель подарочного сертификата предоставляет администратору Экскурсионного бюро, расположенного по адресу: г. Москва, ул. Академика Королева, д. 15, корп. 2, подарочный сертификат и документы, удостоверяющие личность держателя подарочного сертификата и лица, его сопровождающего, на основании которых им выдаются пропуски на Останкинскую телебашню.

Получение держателем подарочного сертификата и лицом, его сопровождающим, пропусков на Останкинскую телебашню подтверждает, что они ознакомились с настоящим Положением и Правилами посещения Останкинской телебашни.

3.5. Для целей настоящего Положения к документам, удостоверяющим личность, относятся:

- паспорт гражданина РФ (внутренний или заграничный);
- паспорт гражданина иностранного государства, вид на жительство, разрешение на временное проживание;
- удостоверение личности военнослужащего, военный билет;
- временное удостоверение личности гражданина РФ;
- служебное удостоверение сотрудника контрольно-надзорного или правоохранительного органа;
- водительские права;
- социальная карта москвича;
- свидетельство о рождении (для несовершеннолетних лиц младше 14 лет, не имеющих паспорта или иного перечисленного выше документа).

Несовершеннолетним лицам младше 14 лет при отсутствии оригинала документа, удостоверяющего личность, допуск на Останкинскую телебашню разрешается по копии свидетельства о рождении или копии заграничного паспорта с четко читаемыми данными. Разрешается допуск на Останкинскую телебашню лиц младше 14 лет без личных документов при условии, что они внесены в паспорт одного из родителей. Во всех случаях допуск на Останкинскую телебашню несовершеннолетних лиц до 14 лет осуществляется только в сопровождении совершеннолетних дееспособных граждан.

В случае если Филиал на основании настоящего пункта отказал держателю подарочного сертификата или лицу, его сопровождающему, в допуске на Останкинскую телебашню, то услугу, указанную в подарочном сертификате, вправе получить лицо (держатель подарочного сертификата или лицо, его сопровождающее), допущенное к посещению Останкинской телебашни, единолично, с учетом п. 1.23 настоящего Положения.

3.6. Держатель подарочного сертификата возвращает Филиалу подарочный сертификат в момент получения пропуска на Останкинскую телебашню в Экскурсионном бюро.

3.7. При получении держателем подарочного сертификата пропуска на Останкинскую телебашню, но фактически не посетившим Останкинскую телебашню (не поднявшимся на отметку 337 м или отметку 85 м Останкинской телебашни), держатель подарочного сертификата вправе в тот же день обратиться с заявлением в Экскурсионное

бюро, вернуть пропуск, а Филиал в соответствии с заявлением обязан: забрать пропуск, выдать дубликат подарочного сертификата с номиналом, равным ранее сданному в Экскурсионное бюро. Дубликат подарочного сертификата имеет тот же срок действия, что и подарочный сертификат, взамен которого он выдан.

3.8. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет-сайте комплекса Останкинской телебашни на домене www.tvtower.ru.

Положение действует до момента размещения на интернет-сайте комплекса Останкинской телебашни на домене www.tvtower.ru новой редакции Положения или уведомления об отмене Положения. Держатель должен самостоятельно отслеживать изменения Положения.

3.9. Филиал вправе в одностороннем порядке и в любое время вносить изменения в настоящее Положение. Информация об изменениях в Положение размещается на интернет-сайте комплекса Останкинской телебашни на домене www.tvtower.ru. Использование подарочного сертификата после внесения изменений в настоящее Положение означает акцепт Положения с учетом внесенных изменений.

3.10. Держатель и сопровождающее/сопровождающие его лицо/лица обязаны соблюдать Правила посещения Останкинской телебашни, размещенные на интернет-сайте комплекса Останкинской телебашни на домене www.tvtower.ru.